



POLÍTICA DE CALIDAD

ACQUAM es una empresa familiar que, desde 1965, se dedica a ofrecer productos de alta calidad, fabricados con la mejor materia prima disponible y mediante procesos tecnológicos de vanguardia.

Nuestro compromiso con la durabilidad, la estética y la excelencia de cada producto nos permite mantener la confianza de nuestros clientes y fortalecer, año tras año, nuestro prestigio a nivel nacional.

Conscientes de nuestra historia y de las expectativas de quienes nos eligen, asumimos el compromiso de:

- **Satisfacer plenamente** las necesidades y expectativas de nuestros clientes, brindando productos confiables, estéticos y duraderos.
- **Seleccionar cuidadosamente** las materias primas y los proveedores, asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad definidos por la empresa.
- **Implementar y mantener** un Sistema de Gestión de la Calidad orientado a la mejora continua de nuestros procesos, productos y servicios.
- **Promover la capacitación y el compromiso** del personal, fomentando una cultura basada en la responsabilidad, la innovación y el trabajo en equipo.
- **Cumplir con los requisitos legales y normativos aplicables**, garantizando la transparencia, la seguridad y el respeto hacia nuestros clientes, empleados y comunidad.
- **Consolidar la confianza** de nuestros clientes a través de la honestidad, la coherencia y la permanencia que nos caracterizan desde nuestros inicios bajo el nombre **“Malatesta”**.

Esta política es la base de nuestro compromiso con la calidad, la mejora continua, la satisfacción del cliente y la responsabilidad social.

Contribuimos activamente al crecimiento sostenible y al bienestar del entorno social y productivo en el que desarrollamos nuestras actividades.