

CONDICIONES GENERALES PARA LA INSTALACIÓN DE UNA PISCINA

A continuación, se detallarán las condiciones establecidas por la Empresa para poner en conocimiento al cliente cómo deberá proceder desde el momento en que realiza la compra hasta que el personal abandona el lugar, una vez concluida la instalación; expresando su conformidad previamente al día de la colocación.

 **Previo a la instalación de la piscina:** El cliente deberá constatar que en el sector donde se instale la piscina, no haya obstáculos sobre o debajo de la superficie (árboles, contrapisos, sistema de riego, napas, cañerías, cámaras sépticas, sótanos, vigas, pozos ciegos, piedra o greda, entre otros.). Es recomendable no dejar la piscina debajo o próximo de una caída de agua del techo o canaleta porque podría socavar el pozo y ocasionar futuros problemas, en dicho caso la Empresa no se responsabilizará por las consecuencias. Si contara con alguna de las mencionadas dificultades, deberá consultar al vendedor la solución más viable previo a la fecha de instalación para evitar demoras y ocasionar gastos. Caso contrario si al efectuar la instalación surgiera un imprevisto, se analizarán las distintas posibilidades para solucionarlo, generándose de esta forma un costo extra que estará a cargo del cliente, ya que no fue considerado en el presupuesto acordado.

El espacio de trabajo ideal requerido es de entre 2 y 3 metros alrededor de la pileta. No contar con dicha dimensión no significa no poder instalarla. Como mínimo deberá disponer de 50 cm. para cada lado, necesarios para rellenar y amarrar correctamente. Se recomienda mantener húmedo el sector elegido, para facilitar la tarea manual de excavado.

Para la etapa de instalación se solicitarán, de ser necesarios, distintos materiales: 1 m. cúbico de arena rubia o fina en las piletas grandes y 750 Kg. en las más chicas (para asentar la cama de la piscina), contenedores (de haber contratado el servicio de reacomodo de tierra), camiones de agua (si no contara con perforación, bombeador o agua de red para el llenado y prueba del equipo de filtrado), 2-4 ladrillos adobones (en el caso de instalar una pileta con descanso o playa húmeda para asentar dicho espacio). Los materiales podrán variar según el tipo de suelo, instalación y tamaño de la piscina; teniendo que estar disponibles previamente para no demorar el trabajo. Los materiales solicitados en esta etapa no están incluidos en el presupuesto.

 **Ingreso de la piscina:** El ingreso podrá realizarse de forma manual por los instaladores o por medio de una grúa, de ser necesario. En el caso de contratar este servicio la pasada será coordinada entre el cliente, el instalador y el propietario de la misma para no retrasar los tiempos de la obra, su costo no está incluido en el presupuesto y correrá por cuenta del cliente. Si el acceso fuera manual y tuvieran que superar obstáculos tales como cercos, medianeras, techos, árboles, etc., podría ocasionarse algún tipo de deterioro sobre los mismos, quedando los gastos de reparación a cargo del propietario. Vale aclarar que si su ingreso presentara complejidad se cobrará un adicional dependiendo la dificultad y el tamaño de la piscina.

En ambas alternativas si ocurriera que la pileta se golpeará/marcara/rayara no se cambiará, bajo ninguna circunstancia, se reparará en el lugar por el encargado de la cuadrilla, capacitado para hacer este tipo de trabajo. Dicho arreglo no ocasionará ningún inconveniente para el futuro funcionamiento de la misma.

 **Excavación o pozo:** Se realizará en forma manual o con una bobcat (máquina), siempre y cuando el cliente cuente con el espacio indicado para su ingreso. En el caso que el suelo sea muy duro, y que de ningún modo pueda efectuarse la excavación, el encargado solicitará que contraten personal adecuado para realizarlo con una retro/ martillo neumático. Los costos ocasionados correrán por cuenta del cliente.

El excedente de tierra quedará en los laterales del pozo, una parte se retirará a los contenedores, si es lo convenido, y el resto se reutilizará para calzarla y formar la contención perimetral.

En caso de existir jardín su deterioro es inevitable, el reacondicionamiento no está incluido en el presupuesto.

La Empresa no recomienda dejar la piscina a una altura inferior a los 20 cm. por posibles consecuencias que pudieran ocasionarse. Si a pesar de ello el cliente decidiera optar por una elevación menor tendrá que firmar una constancia asumiendo los riesgos y quedando sin efecto la garantía de colocación otorgada por fábrica. Consulte a su vendedor para recibir asesoramiento de cómo proceder.

¿Qué sucede cuando se encuentra piedra al momento de la excavación? El personal de la Empresa hará la excavación, hasta la piedra. El cliente tendrá dos alternativas: instalarla a la altura encontrada (siempre y cuando no quedara muy alta) o contratar personal especializado para retirarla hasta lograr la altura deseada. En este caso si la

cuadrilla a cargo no pudiera continuar con el trabajo en el mismo día, teniendo que retirarse y regresar una vez que el espacio esté en las condiciones requeridas, se generarán gastos a cargo del cliente. Consulte a su vendedor por costos, demoras y pasos a seguir.

¿Qué sucede cuando se encuentra la vertiente alta? Si la cuadrilla encontrara la vertiente alta al realizar la excavación, el cliente dispondrá de tres opciones: instalar la piscina 20-30 cm. aprox. encima de la napa, descomprimirla o aguardar a que descienda. En éstos últimos dos casos el personal deberá retirarse sin terminar su labor, generándose viáticos para regresar cuando esté en las condiciones aptas para culminar con el trabajo. Solicite asesoramiento a su vendedor o instalador.

Es de suma importancia que tenga presente que la napa puede fluctuar continuamente y desacomodar la contención realizada, en tal caso la Empresa no se responsabilizará por ello.

 **Instalación:** Una vez realizada la excavación, se procede con la instalación en sí de la piscina. Se calza al pozo, colocándose estacas con tensores a los costados, se rellena el perímetro y confecciona un talud de contención con el excedente de tierra obtenida de la excavación. Dicho talud será compactado.

El cliente tendrá que estar presente al momento en que el personal arriba al predio para detallar las condiciones de instalación (distancias, altura, posición, etc.) debiendo constatar que quede en la posición y lugar elegido. En este momento suele ser importante escuchar los consejos brindados por los colocadores, ya que poseen amplia experiencia y de acuerdo a las características del lugar lo asesorará para realizar una correcta instalación. El cliente puede cambiar de parecer, ya sea durante la ejecución o finalización del trabajo, pero previamente deberá consultar al vendedor e instalador si es posible, el costo y la demora del mismo.

 **Armado de la piscina:** Generalmente se realiza en obra, pero en determinadas ocasiones podrá ir armada con los accesorios que el instalador crea conveniente (retornos, skimmer, luces, toma de barrefondo, toma de fondo, boca de llenado, etc.).

El equipo se instalará de acuerdo a lo acordado con el cliente, quedará integrado a la pileta y de ser posible protegido de la intemperie, utilizando para tal fin un gabinete fabricado de PRFV o algún espacio ya existente (galpón, lavadero, etc.) el cuál no podrá superar los 5 m. de distancia a la pileta y deberá quedar a una altura mayor que el nivel de la misma (10 cm como mínimo), para evitar que el recipiente se llene de agua y deteriore los accesorios guardados. Se le solicitará al cliente la provisión de electricidad para poder hacer las pruebas del equipo, pudiendo ser en principio un alargue, luego decidirá con quien realizar el tendido eléctrico definitivo, haciéndose cargo de los costos del mismo.

En el caso de las luminarias, el encargado de cuadrilla realizará la perforación de la pileta para la posterior colocación del aplique y su correspondiente sellado para evitar pérdidas o filtraciones. El tendido eléctrico lo deberá realizar un electricista contratado por el cliente, el costo correrá por su cuenta. Vale aclarar que dicha conexión deberá ser realizada a la brevedad para poder corroborar su adecuado funcionamiento, caso contrario la Empresa no podrá otorgarle la garantía transcurrido cierto lapso de tiempo (10-15 días aprox.). Recomendamos que no encienda las luces de no estar bajo agua ya que podría correr el riesgo de quemarlas.

Si adquiriera una caldera el encargado dejará la entrada a la piscina y hará la conexión al equipo de filtrado para la recirculación, pero no realizará la conexión de agua, ni de gas la cual deberá ser llevada a cabo por un gasista matriculado. El presupuesto contempla mano de obra y materiales para una distancia no mayor a los 5 m. de la pileta. En el caso que desee instalarla a un trayecto superior deberá proveer los insumos necesarios y abonar los gastos extras generados (requiera su presupuesto al personal previamente). Solicitamos que no ponga en funcionamiento el artefacto de no estar conectada el agua de red y purgada.

 **Post instalación:** Se solicitará al cliente que realice el llenado de la pileta cuando terminen de instalarla para posibilitar el asentamiento de la misma y proceder con la prueba de la cañería y equipo de filtrado. Es importante que se efectúe a la brevedad, ya que una pileta de fibra recién instalada que se encuentre vacía, puede sufrir alteraciones por distintos factores pudiendo deformarse, romperse o levantarse. Tenga la precaución de como mínimo mantenerla con un 75% de su volumen, siendo el nivel ideal recomendado la mitad de la boca del skimmer. En el caso que la piscina requiera un llenado parcial o total con camiones de agua, serán contratados por el cliente. Es imprescindible que no se rebalse, ya que el desborde de agua podría aflojar el material de contención perimetral ondulando las paredes. El mismo efecto podría generar el agua proveniente de abundantes lluvias días posteriores a la instalación, es por eso que recomendamos, en el caso que ocurra, corroborar si la tierra permanece compactada, para poder proceder a rellenar nuevamente si se hubiera desacomodado. En ambos casos el cliente asumirá las consecuencias ocasionadas, responsabilizándose por los costos del trabajo.

Si con el correr de los días el material de relleno desciende, no deberá mojarlo ni pisonearlo, sólo tendrá que arrimar nuevamente tierra para ir asentándola y aplicar una pequeña llovizna de agua, ya que su exceso podría desacomodar la contención necesaria.

El agua resultante del vaciado, se puede derivar hacia el riego, cloaca o a donde el cliente lo crea apropiado. Esta conexión no está incluida en el presupuesto, personal de la Empresa podrá hacer dicha derivación cobrando un

adicional por su trabajo. La labor deberá coordinarla con el encargado al momento de la instalación. Lo mismo ocurre con la conexión de la cañería de la bomba de llenado a la pileta. Recomendamos no utilizar ninguna de las funciones de expulsión de agua hasta tanto no sea conectada.

Si no se siguieran los pasos recomendados por la Empresa y la pileta tuviera algún inconveniente o rotura, producto de lo anteriormente mencionado, se procederá a reparar en el lugar, no se cambiará bajo ninguna circunstancia y el costo del arreglo estará a cargo del cliente, salvo que entre las partes se convenga lo contrario.

 **Bordes atérmicos y antideslizantes:** La Empresa aconseja dejar asentar la piscina 20 días aprox. y luego de haber probado todas las funciones del equipo de filtrado y corroborado que no haya ninguna pérdida en la cañería u otro de los elementos que lo componen, podrá comenzar con la colocación del borde.

Vale aclarar que la presencia del contrapiso no habilita la posibilidad de dejar rebalsar su piscina. El agua podría filtrarse entre el cemento y la fibra desacomodando el material de relleno, pudiendo descalzarse, ahuecarse o romperse.

La cotización de los pisos no incluirá, bajo ninguna circunstancia, mano de obra. El vendedor podrá otorgar el contacto del personal que realiza dicha labor, por su cuenta, pero al no ser un trabajo que dependa de la Empresa, no se responsabilizará ni responderá por ello.

En el llegado caso que los pisos lleguen rotos o en menor cantidad que la presupuestada, el cliente deberá efectuar el reclamo a su vendedor al momento de la descarga o dentro de un lapso no superior a una semana. Excedido dicho período no se podrá asentar la solicitud, teniendo que comprar los faltantes. La Empresa se hará cargo de su reposición, sin costo alguno, teniendo el cliente que aguardar los tiempos estipulados de entrega. Si los necesitara de manera inmediata deberá enviar un transporte/comisionista, con previo aviso y consentimiento por parte de su vendedor, para retirarlos. En este caso los gastos generados correrán por cuenta del cliente.

 **Mantenimiento de la piscina:** Mantener en condiciones el agua de su piscina fuera de temporada es muy simple y a muy bajo costo. Esto beneficiará su limpieza al momento de desagotarla, debido a que no tendrá desperdicios tales como cascotes, hojas, bichos o cualquier otro elemento que pudiera obstruir la salida del agua. En el llegado caso que esto ocurriera personal de colocación podrá realizar dicho servicio, cobrando por su trabajo de manera particular. Si optara por dejar el agua sucia durante la temporada de invierno, considere la utilización de cobertores para prevenir lo anteriormente mencionado.

Recomendamos que no sean utilizados abrasivos para su limpieza y controlar la cantidad de cloro aplicada. Tenga presente que las abundantes incorporaciones de productos clorados generan el blanqueamiento de la fibra, haciendo que se deteriore su color con mayor rapidez.

Puede ocurrir que por el uso de diferentes productos aparezcan una especie de “granitos”, en tal caso deberá pasarle una lija al agua 400 y luego pasta de pulir. Si bien las piletas de fibra, a diferencia de las de material, no necesitan pintarse todas las temporadas, sino posterior a los 6 o 7 años de haberse instalado y sólo si estuviera muy desmejorada, en algunas oportunidades se requiere hacer este tipo de procedimientos para evitar su repintado con anterioridad.

Tenga en cuenta que se considerará normal la variación de hasta 1 cm. de agua en el nivel de la pileta.

 **Vaciado de la piscina:** Previo a desagotar su piscina, corrobore la altura de las napas, debido a que si estuvieran altas podría generar roturas, levantamiento, desacomodo. Lo mismo ocurrirá si al vaciarla deposita el agua en un lugar cercano a la piscina, tenga precaución con dicha conexión para evitar futuros inconvenientes. Vale aclarar que ante este tipo de negligencia no cubre la garantía.

 **Garantía:** La Empresa otorga 10 años de garantía de fabricación y colocación.

Las bombas y el equipo de filtrado no tienen garantía, es por eso que recomendamos la presencia del cliente previo a que el personal se retire de la obra para poder corroborar que funcione correctamente.

En el caso que el cliente ya cuente con la excavación, la Empresa no le otorgará la garantía de colocación, quedando sin efecto si la pileta cediera/ pancera/rompiera/descalzara con el pasar de los días. Recomendamos efectuar un muro de contención en cada una de sus laterales para poder prevenir cualquiera de las consecuencias que se pudieran ocasionar. Consultar al vendedor y colocador la mejor alternativa.

Si el cliente decidiera hacer alguna modificación en la instalación o perforación de la piscina, por su cuenta, perderá la garantía de colocación.

Cualquier trabajo realizado por los encargados de cuadrilla, que no esté contemplado en el presupuesto, no tendrán garantía por parte de la Empresa.